

Esclusivamente per sistema operativo Windows Vista o 7

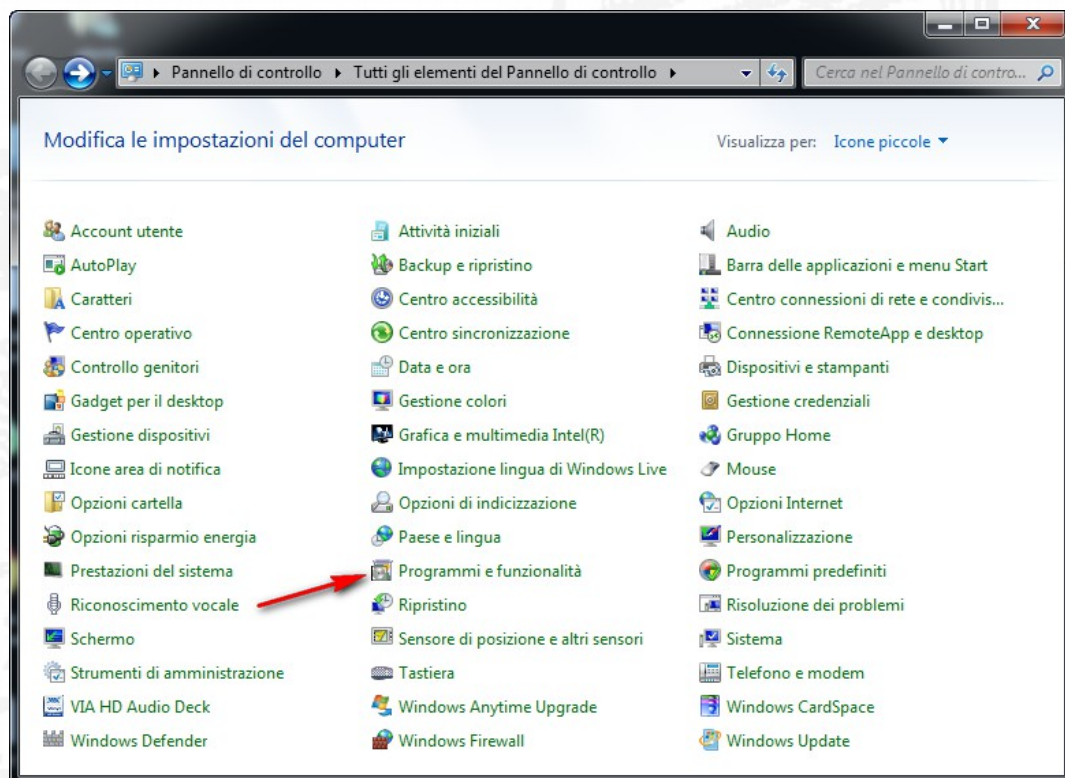
Gentile Cliente,

qualora avesse verificato nell'ultimo periodo (da circa un mese) problemi per l'aggiornamento del software VSP tramite la funzione Live Update, dovrà effettuare le operazioni di seguito descritte per ripristinare il corretto funzionamento della Sua postazione. Se invece non ha riscontrato nessun problema, la preghiamo di ignorare la presente comunicazione.

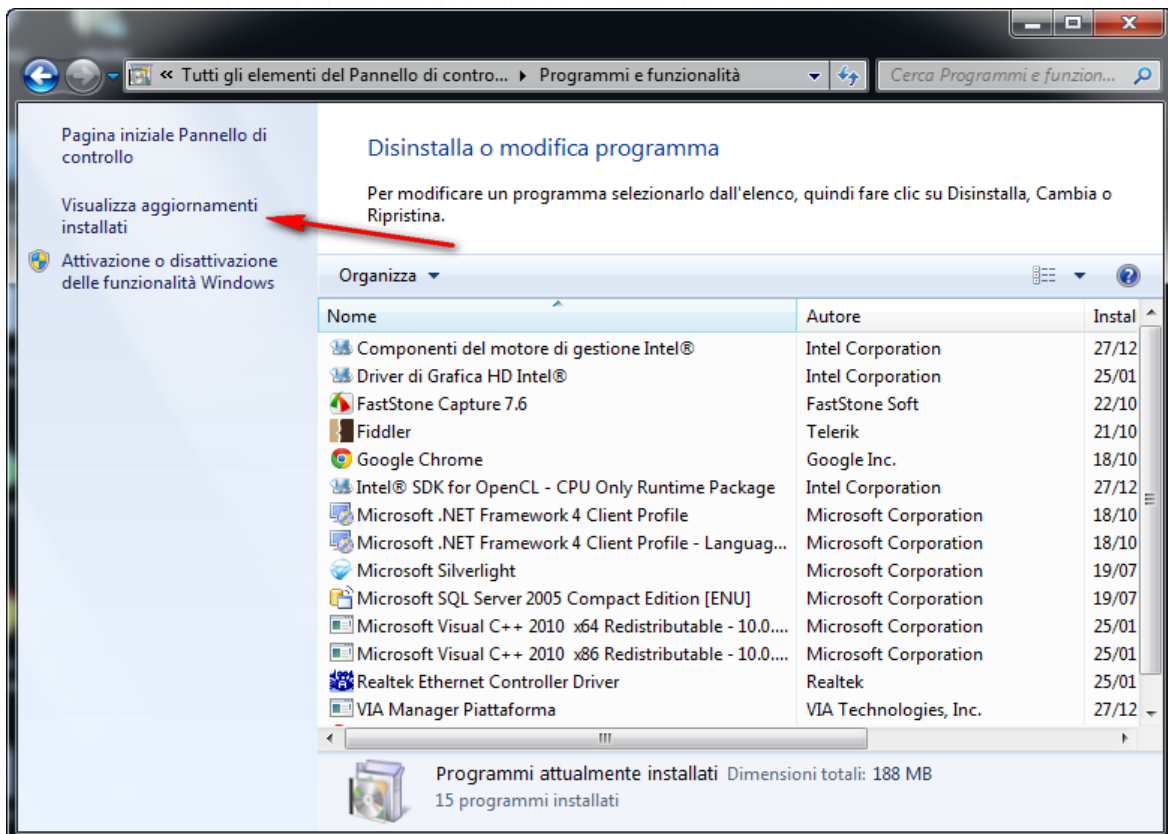
Quanto sotto descritto si rende necessario in virtù di un aggiornamento automatico che Microsoft ha distribuito e relativo alla versione 10 di Internet Explorer; premesso che nessun beneficio viene meno ripristinando la versione precedente, dopo lunghe e complicate ricerche e prove è emerso che le modalità di aggiornamento di VSP NON SONO funzionanti in presenza di tale versione di Internet Explorer 10. In attesa di trovare una soluzione tecnica alternativa, non rimane che seguire le istruzioni contenute in questo documento. Siamo certi che comprenderete come purtroppo questo disturbo non dipenda dalla nostra volontà.
Lo Staff di STOA Software

ISTRUZIONE PER EFFETTUARE IL DOWNGRADE DI IE10.

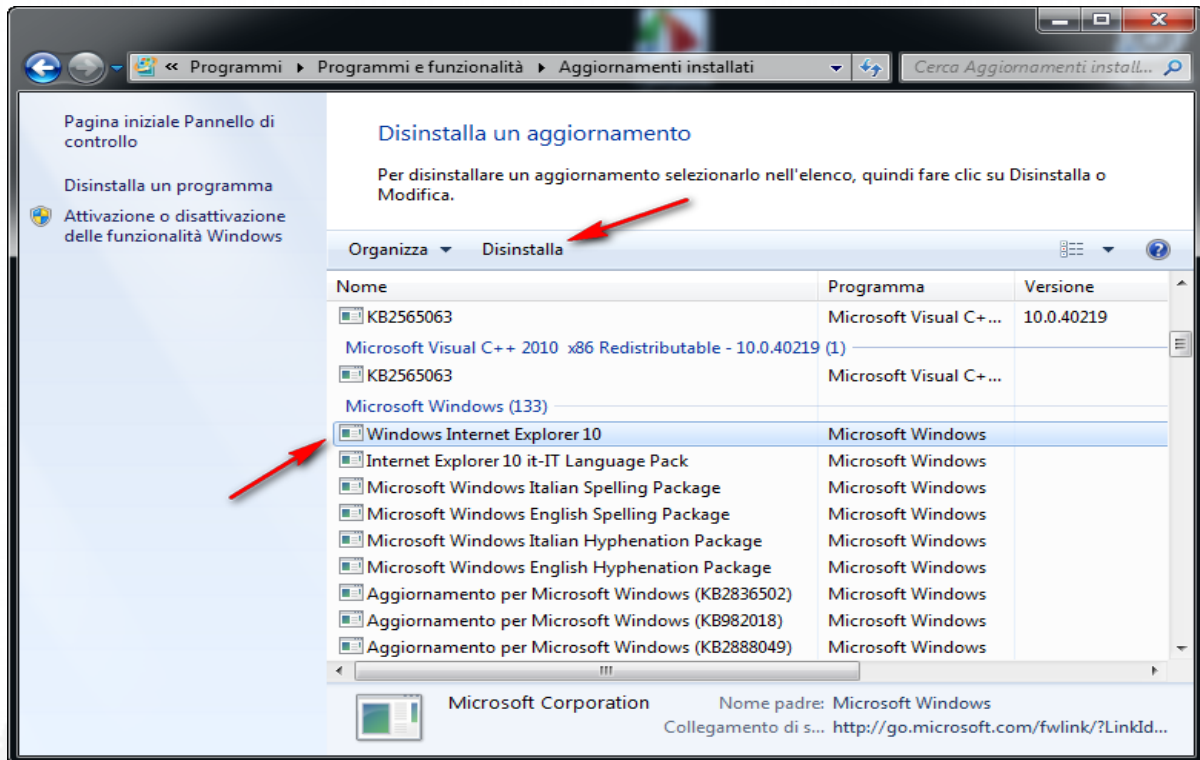
- 1) Dal menù start del vostro sistema selezionate la voce "pannello di controllo"
- 2) Verrà visualizzata la seguente finestra dove dovrete selezionare la voce indicata dalla freccia;



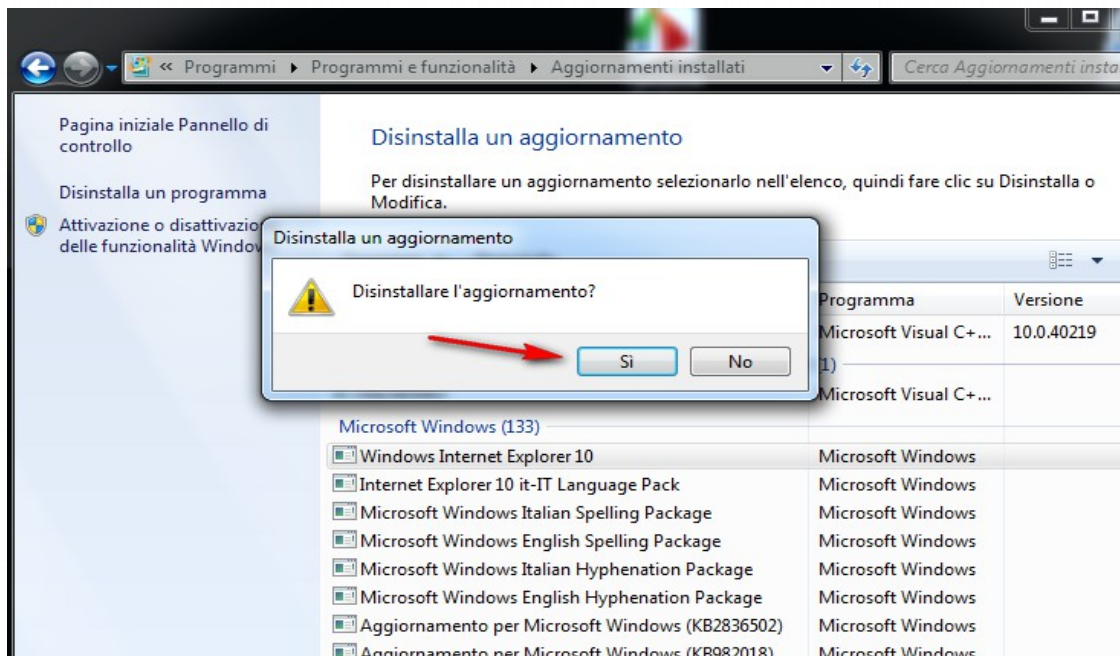
- 3) Di nuovo selezionare la voce indicata dalla freccia;



4) Nella maschera successiva si deve ricercare, scorrendo l'elenco, la voce "Windows Internet Explorer 10" e una volta selezionata con il click, completare l'operazione selezionando la voce "disinstalla" così come indicato dalle frecce rosse;



5) Confermare la disinstallazione dell'aggiornamento selezionato, e attendere il tempo tecnico legato allo svolgimento della funzione; la macchina dovrà al termine essere riavviata per poter rendere effettive le modifiche apportate.



Se dovessero persistere problemi nell'eseguire il Live Update del programma VSP La preghiamo di prendere nota delle segnalazioni e di comunicarle.